**TÜRKÇE**

**ENGLISH**

**HATA KODLARI - MUHTEMEL SEBEPLERI VE ÇÖZÜMLERİ**

**EK-4**

1. **Parametreler okunamadı. Sağlama hatası:** Eeprom boşsa veya checksum hatalıysa bu hatayı verir.

-Eğer bu hata ile ilk kez karşılaşıyorsanız sistemi yeniden başlatın. Yeniden başlatmanıza rağmen sorun çözülmüyorsa ARKEL ile iletişime geçin.

1. **Parametreler yazılamadı. Sağlama hatası:** Eeprom’a parametreleri veya istatistikleri yazamadığı durumda bu hatayı verir

**-**Sistemi yeniden başlatın. Eğer sorun devam ediyorsa ARKEL ile iletişime geçin.

1. **Parametreler yazılım versiyonundan daha yeni. Bazı parametreler kaybolacak:** Eğer sisteminizi eski bir versiyona güncellerseniz ve güncellenen versiyonda yeni versiyonda bulunan fonksiyonlar olmaz ise ilk versiyonda bulunan fonksiyon değerleri silinir.
2. **ENCA kartı ile iletişim kurulamadı:** Enca kartı ile 1 saniyeden fazla haberleşemediğinde bu hatayı verir.

**-**Bu hata alındığında ENCA kartı ile ARCODE arasındaki yassı kablo kontrol edilmeldir.

**-**Düzgün bir çalışma için ENCA kartı üzerinde bulunan ledlerin yanıyor olması gerekir.

**-**Menüden enkoder tipi yanlış seçilmiş ya da enkoder beslemesinde sorun olabilir**.**

# Dip-sviç konfigurasyonu okunamadı veya hatalı:

**-**Bu hata ile karşılaşıldığında ARKEL ile iletişime geçilmelidir.

1. **Enkoder kanallarından birinde bağlantı yok:** Enca kartından 1 saniye boyunca herhangi bir bilgi gelmediğinde bu hatayı verir.

**-**ENCA kartı ile ARCODE arasındaki yassı kablo ve enkoder kablosu bağlantıları kontrol edilmelidir.

1. **Akım, sürücü limitinin üzerine çıktı:** Motor akımı IPM modulü maksimum akımının %200'sini aşarsa bu hatayı verir.

**-**Kullandığınız ARCODE sınıfının akım değerlerinin motorunuza uygun olup olmadığını kontrol edin.

**-**Kabin sıkışıyor, motor freni tam olarak açmıyor olabilir.

**-**Asenkron makinalarda kayma değeri yanlış girilmiş olabilir.

**-**Yüksüz akım kazancı kontrol edilmelidir.

1. **Akım uzun süre sürücü limitine yakın kaldı:** Motor akımı IPM modulü maksimum akımının %250’ünü 6 saniye süresince aşarsa bu hatayı verir.

**-**Yük dengesinin tam olarak yapıldığından emin olun.

**-**Motor freninin açıp açmadığını kontrol edin.

**-**Asenkron makinalarda kayma ve yüksüz akım değerlerini kontrol edin.

1. **Motor veya pano aşırı ısındı:** T1-T2 girişleri birbirine kısa devre değilse bu hatayı verir.

**-**Motor, pano ve fren direnci PTC lerini kontrol edin.

**-**ARCODE üzerinde pulunan T1 ve T2 girişlerinin kontrol edin. Normal çalışma için T1 ve T2 birbirine kısa devre olmalıdır.

**ENGLISH**

**TÜRKÇE**

**EK-4**

1. **Ana kontaktörlerin bırakması algılanamadı:** Ana kontaktör ve fren inaktif iken Ana kontaktör izleme (KRC) 3 saniye boyunca yoksa bu hatayı verir.

**-**ARCODE üzerinde KRC girişi kontaktörler düştüğünde aktif olmaldır.

**-**Kapı köprüleme kartı var iken menüden kapı köprüleme kartı var seçilmesine rağmen 140-140P arasındaki köprü çıkarılmaz ise bu hata ile karşılaşılır.

Not: Eğer bu hata AREM ekranında ‘KALICI’ olarak görünüyorsa, sistem kalıcı hataya geçmiş demektir. Kalıcı hatayı silmek için EK-2’ e bakınız.

1. **Ana kontaktörlerin çekmesi algılanamadı:** Ana kontaktör veya fren aktif iken Ana kontaktör izleme(KRC) 3 saniye boyunca varsa bu hatayı verir.
   * Bu hata emniyet devresi 120-130-140 gelmesine rağmen 140P(arem ekranında 14P olarak görünür) gelmemesi durumunda verilir.
   * Bu hata algılanırsa kapı köprüleme kartında bir arıza olabilir.
   * Ayrıca kapı kilitleri yerine oturma süresi=0,0 sn olarak ayarlanırsa kapı kapandığında emniyet devresi gelmez ise yine bu hatayı verir. Bunu engelemek için kapı kilitleri yerine oturma süresi en az =0,3 sn olarak girilmelidir.
   * Eğer kapı köprüleme kartı yoksa ARCODE üzerindeki 140-140P girişleri birbirine köprü yapılmalıdır.

Not: Eğer bu hata AREM ekranında ‘KALICI’ olarak görünüyorsa, sistem kalıcı hataya geçmiş demektir. Kalıcı hatayı silmek için Ek-2’ e bakınız.

1. **Frenin kapanması algılanamadı:** Fren inaktif iken mekanik fren izleme(BRC) 3 saniye boyunca yoksa bu hatayı verir**.**
   * Motor mekanik freni kapalı olduğunda fren mikro sviçlerden 100 sinyali BRC girişine gelmelidir. Eğer 100 sinyali gelmiyorsa bu hatayı verir.
   * Fren sviçlerini kontrol edin. 100 sinyali sviçlerin kontaklarına gelmiyor olabilir.

Not: Eğer bu hata AREM ekranında ‘KALICI’ olarak görünüyorsa, sistem kalıcı hataya geçmiş demektir. Kalıcı hatayı silmek için EK-2’ e bakınız.

1. **Frenin açılması algılanamadı:** Fren aktif iken Mekanik fren izleme(BRC) 3 saniye boyunca varsa bu hatayı verir.

**-**Motor mekanik freni açık olduğunda fren mikro sviçlerden BRC girişine gelen 100 sinyali kesilmelidir. Eğer 100 sinyali geliyor ise bu hatayı verir. Fren sviçlerini kontrol edin. Motor freni açmıyor olabilir.

Not: Eğer bu hata AREM ekranında ‘KALICI’ olarak görünüyorsa, sistem kalıcı hataya geçmiş demektir. Kalıcı hatayı silmek için EK-2’ e bakınız.

1. **DC-bara voltajı aşırı yükseldi:** DC-bara voltajı limit voltajın üzerinde ise bu hatayı verir. Şebeke voltajı çok yükseldiğinde bu hatayı verir.

**-**L1,L2,L3 girişlerinden şebeke voltajını kontrol edin. Şebeke voltajı 420V değerini geçmemesi gerekir.

* + Fren direncinin bağlantılarını kontrol edin.

1. **DC-bara voltajı aşırı düşük:** DC-bara voltajı 3 saniye boyunca voltaj alt limitin altında ise bu hatayı verir. Şebeke voltajı çalışma değerinin altına inerse bu hatayı verir.

**-**L1,L2,L3 girişlerinden şebeke voltajını kontrol edin. Şebeke voltajı 340V değerini altına inmemelidir.

**TÜRKÇE**

**ENGLISH**

1. **Güç modulü (IPM) hata bildirdi:** Güç modulü (IPM) alarma girdiğinde bu hatayı verir.

**EK-4**

**-**Revizyonda çalışma sırasında asansörü durdurmak için yukarı ya da aşağı butonu aniden bırakılırsa bu hatayı verir. Bu yüzden asansörü durdurmak için, iki butona beraber basılmalıdır. Kontaktör düştükten sonra parmaklar çekilmelidir.

* + Normal çalışmada bu hatayla karışlaşılıyorsa, fren direnci bağlantıları kontrol edilmelidir.
  + Hareket halindeyken emniyet devresi kesiliyor olabilir.

1. **Enkoderden hız ölçümü tutarsız:** Enkoderden gelen bilgi hiç beklenilmedik şekilde yükselirse bu hata ortaya çıkar.

**-**Enkoderin motora montajı kontrol edilmelidir. Enkoder dönme esnasında kayıyor olabilir.

**-**Enkoder kablo bağlantısı ve toprak bağlantısı kontrol edilmelidir.

* + Enkoder kablosu AC voltaj taşıyan kablolardan en az 5cm uzaktan geçirilmelidir.

1. **Kabin aşırı hızlandı:** Enkoderden gelen hız bilgisi hesaplanan hızın üzerine çıkması durumunda bu hata ile karşılaşılır.
   * Enkoder bağlantıları kontrol edilmelidir. Motor parametreleri kontrol edilmelidir.
   * Asansörün yük dengesinin doğru bir şekilde yapılmış olması gerekir. Yük dengesi kabin içerisine yarı yük konularak kontrol edilmelidir.
   * PID kontrol ayarları içerisinde bulunan Hız PID kazançları parametresi kazançları yetersiz olabilir. Kazançlar arttırılmalıdır.
   * Emniyet devresi kontrol edilmelidir. Asansör hareket halindeyken emniyet devresi ani olarak kesildiğinde asansör hızlanıp bu hatayı verebilir.
2. **Motor gereken hıza ulaşamadı:** Motor 5 saniye boyunca referans hıza ulaşamadığında bu hatayı verir. Motora gerektiği kadar güç aktarılmasına rağmen motor istenilen hıza ulaşamıyorsa bu hata ile karşılaşılır.
   * Motor parametreleri kontrol edilmelidir. Enkoder bağlantısı kontrol edilmelidir.
   * Yük dengesi kabin içerisine yarım yük konularak kontrol edilmelidir.
   * PID kontrol ayarları içerisinde bulunan Hız PID kazançları parametresi kazançları yetersiz olabilir. Kazançlar arttırılmalıdır.
   * Asenkron makinalarda Motor plaka bilgileri altında bulunan Motor yüksüz akımı %20 olarak ayarlanmalıdır.
   * Asenkron makinalarda açık çevrimde motoru sürmeyi deneyin eğer açık çevrimde bir hata alınmıyor ise enkoder ve ENCI kartı bağlantılarını kontrol edin.
3. **Enkoder ile iletişim kurulamadı:** Enca kartından hatalı bilgi geldiğinde bu hatayı verir. Bu hata sadece senkron makinalarda görülebilir.

**-**Enkoder ile enkoder kartı arasındaki bağlantılar kontrol edilir. Menüden enkoder tipi kontrol edilir.

1. **Fazlarından en az biri yok:** L1,L2,L3 fazlarını kontrol edin.

-Fazlardan biri ya da bir kaçı gelmiyor yada gerilim değeri çok düşük olabilir.

1. **3-Fazın sırası hatalı:** L2 fazı ile L3 ya da L1 fazı yer değiştirmelidir.

**ENGLISH**

**TÜRKÇE**

**EK-4**

1. **24V Besleme gerilimi düşük:** ARCODE 24 girişlerini ölçün. Ölçülen değer 20VDC nin altında ise bu hatayı verir.
   * 24V trafo çıkışını kontrol edin trafo çıkışında 19VAC olmalıdır. Eğer SMPS kullanılıyor ise SMPS çıkışı 24VDC olmalıdır.
   * Gerilim 19VAC nin altında ise trafo arızalı olabilir ya da 24VDC çıkışlarında gerilimi düşürecek akım çeken bir bağlantı vardır.
2. **Kabin en üst katın üzerine çıktı:** Kabin en üst kat seviyesinde iken ML2 manyetik sviçi kapı bölgesi mıknatısını geçerse bu hatayı verir.
   * Kapı bölgesi mıknatısının yeri değişmiş olabilir.
   * 818 mıknatısının pozisyonu değişmiş olabilir. Kuyu öğrenildi parametresi hayır yapılarak tekrar kuyu öğretilmelidir.
   * Asansör en üst kata geldiğinde ML1/ML2 sinyallerinden biri ya da ikisi kesiliyor olabilir. Tüpleri kontrol edin.
3. **Kabin en alt katın altına indi:** Kabin en alt kat seviyesinde iken ML1 manyetik sviçi kapı bölgesi mıknatısını geçerse bu hatayı verir.

**-**Kapı bölgesi mıknatısının yeri değişmiş olabilir.

* + 817 mıknatısının pozisyonu değişmiş olabilir. Kuyu öğrenildi parametresi hayır yapılarak tekrar kuyu öğretilmelidir.
  + Asansör en üst kata geldiğinde ML1/ML2 sinyallerinden biri ya da ikisi kesiliyor olabilir. Tüpleri kontrol edin.

1. **Toplam akım ölçümü sıfırdan farklı:** U,V,W akımlarının toplamı 100 milisaniye süresince sıfır değilse bu hatayı verir.
   * Motor iki faza kalıyor olabilir. Motor bağlantıları kontrol edilmelidir.
   * Kontaktörlerin kontağı iletmiyor olabilir.
   * Akım sensörlerinden biri ya da bir kaçı bozulmuş olabilir.
2. **Maksimum seyir süresi aşıldı:**.Asansör ayarlanmış olan Kattan kata azami seyir süresi içerisinde kapı bölgesi(ML1&ML2) mıknatıslarını geçemez ise bu hatayı verir.

**-**Maksimum seyir süresi motor hızına göre ayarlanmalıdır.

* + ML1 ve ML2 tüp manyetikleri kontrol edilmelidir. Mıknatısla tüp manyetik arası mesafe en fazla 1 cm olacak şekilde tüp manyetikler yerleştirilmelidir. Tüp manyetiklerin bağlantıları kontrol edilmelidir.
  + Kapı bölgesi mıknatısları kontrol edilmelidir.

1. **EN sinyali alınamadı:** Motoru harekete başlatırken veya hareket esnasında veya durdururken ana kontaktör sinyali veya 140P girişi 3 saniye süresince yok ise bu hatayı verir.

**-**ARCODE EN girişine kontaktörler aktif edildiğinde 100 sinyalinin geldiğinden emin olun.

* + Kapı köprüleme kartı varsa menüden “kapı köprüleme kartı: var” seçildiğinden emin olun.
  + Kapı köprüleme kartı yoksa menüden “kapı köprüleme kartı: yok” seçildiğinden emin olun. 140 ile 140P arasında kablo ile köprü yapılmalıdır.

1. **ML1-ML2 kısadevre hatası:** ML1 ve ML2, kat seviye mıknatısı hizasında iken ikisinden biri mıknatıs hizasından çıkarken diğeri de 5 milisaniye içerisinde mıknatıs hizası dışında(ML1=ML2=0) okunursa bu hatayı verir. Aynı şekilde ML1 ve ML2, kat seviye mıknatısı dışında iken ikisinden biri mıknatıs hizasına girerken diğeri de 5 milisaniye içerisinde mıknatıs hizasında(ML1=ML2=1) okunursa bu hatayı verir.

**TÜRKÇE**

**ENGLISH**

**-**Aynı anda ML1,ML2 sinyali kesiliyor ya da aynı anda geliyorsa bu hata ile karşılaşılır. ML1, ML2 tüp manyetiklerinin bağlantıları kontrol edilir.

**EK-4**

**-** Sinyallerden biri sürekli gelmiyor olabilir.

Not: Bu hata kalıcı bir hatadır. Kalıcı hata durumundan çıkmak için EK-2’ e bakınız.

1. **ML1-ML2 sıralaması yanlış veya okunamıyor:** Kabin yukarı yönde giderken kat seviye mıknatısı hizasına ilk olarak ML1 gelirse bu hatayı verir. Aynı şekilde kabin aşağı yönde giderken kat seviye mıknatısı hizasına ilk olarak ML2 gelirse bu hatayı verir.
   * Tüp manyetikler ML1 altta ML2 üstte olacak şekilde dizilmelidir.

**-** Asansör aşağı giderken önce ML1 sonra ML2 mıknatısa girmelidir. Tüp manyetiklerin bağlantısı kontrol edilmelidir. Not: Bu hata kalıcı bir hatadır. Kalıcı hata durumundan çıkmak için EK-2’ e bakınız.

1. **Kapı(lar) kapatılamadı:** Kapılara kapatma komutu gönderildikten sonra belirli bir süre içinde kapıların kapanması algılanamazsa (140 sinyali gelmezse) kapılar tekrar açılır ve “P0023: Fotosel geri açma süresi” kadar beklendikten sonra yeniden kapatılmaya çalışılır. Yeniden kapatmayı deneme işlemi, "P0033: Kapı sıkışma giderme deneme sayısı" parametresinde belirtilen değer kez tekrarlandığı halde kapı hala kilitlenemiyorsa bu hatayı verir.

**-**Kapı kapanma süresi yetersiz olabilir. Kapı kapanma süresini arttırın.

* + Revizyon kutusunda kapı kapat rölesinin bağlantısını kontrol edin.
  + Kapı kontaklarında sorun olabilir. Fiş kilit kontakları kontrol edin.
  + Eğer kapı limit sviçleri bağlanmamış veya yok ise Kapı limit sviçleri parametresinden bağlı değil seçeneğini seçin.
  + Yarım otomatik kapılarda kapı kapat için LIR çıkışı kullanılmış olabilir. Kapı kapat için mutlaka K3 çıkışı kullanılmalıdır.

1. **Kapı(lar) açılamadı:** ARCODE kapı aç komutu vermesine rağmen, kapı ayarları içerisinde bulunan kapı açma gecikmesi boyunca kapılar açılmaz ise bu hata alınır. Kapı açma gecikmesinin arttırılır. kapı aç komutu geldiğinde kapıların fiziksel olarak açılıp açılmadığı kontrol edilir.
2. **Kapı(lar) kilitlenemedi:** Eğer bu hata revizyonda yada ilk kurulumda alınıyorsa çalışma modunun kurulum modu olarak seçildiğinden emin olun. Normal çalışmada bu hata alınıyorsa kapı kapanmasına rağmen 137 ve 140 sinyallerinin geldiği kontrol edilmelidir.
3. **140 varken 130 yok. Emniyet devresini kontrol edin:** UCM testi aktif iken veya kapılar köprülü iken bu hatayı vermez. Aksi takdirde 140 var ve 130 yok ise bu hatayı verir.

**-**Emniyet devresi bağlantılarını kontrol edin. Dış kapılar kapandığında 130 sinyali iç kapılar kapandığında 140 sinyali gelmelidir.

1. **Emniyet devresi(120) hareket sırasında kesildi:** Asansör revizyon veya geri alma modunda değil ise ve de emniyet devresi(120) kesik ise bu hatayı verir. 120 devresini kontrol edin. Hareket esnasında gevşek halat kontağı, regulatör kontağı gibi hareket ile kontakların konum değiştirebileceği kısımları kontrol edin.
2. **Mutlak enkoder hatası(ELGO):** ELGO Limax02 ile haberleşme sağlanmadığında bu hata verilir. Kuyu pozisyon sistemi(P0253) parametresi yanlışlıkla ” Mutlak pozisyonlu kuyu enkoderi” olarak seçilmişse ve Limax cihazı bağlantıları yapılmamışsa bu hata alınır. Limax02 kullanılmasına rağmen bu hata alınıyorsa;

* Mutlak pozisyonlu kuyu enkoder tipi(P1040): Elgo Limax02
* Bağlantı protokolü(P1042): RS422 extended protocol(-4221) ya da (-4220) olarak seçilmelidir(cihaza haberleşme protokolüne uygun olarak).
* İletişim hızı(P1043): 19200 baund olarak seçilir. Dokümanda 9200baund bile yazılmış olsa 19200 seçilmelidir.

**ENGLISH**

**TÜRKÇE**

* Mutlak kuyu enkoder çözünürlüğü(P1047): cihazın çözünürlük hızına göre seçilmelidir.

**EK-4**

1. **Hareket sırasında (140) kesildi**: Seyahat sırasında 140P 50 milisaniye süresince yoksa bu hatayı verir.

**-**Hareket başladığında iç kapı kontağı kesiyordur. İç kapı kontağını kontrol edin.

* + Hareket sırasında kapı kapat sinyali kesiliyor olabilir. Kapı bağlantı ve sinyal girişlerini kontrol edin.

1. **Enkoder değeri, mıknatıs pozisyonundan farklı**: Enkoder yapılan son düzeltme 15 cm'den büyükse bu hatayı verir.

**-**Kapı bölgesi mıknatısı kaymış olabilir. Ya da halatlarda aşırı bir kayma söz konusudur.

* + Enkoder kablini kaçırıyor olabilir. Enkoderin doğru şekilde sabitlendiğinden emin olun.

1. **Kat seviye mıknatısı görülemedi:** Kabin pozisyonu, bulunduğu kata ait kuyu öğrenmede bulunan kat seviye mıknatıs pozisyonundan ±3 cm aralığında ise ve ML1 ve ML2 den biri yoksa bu hatayı verir.

**-**ML1 ve ML2 tüp manyetiğini kontrol edin.

* + Kapı bölgesi mıknatısını kontrol edin. Mıknatıs kaymış olabilir. Tekrar kuyu öğrenme işlemini yapın.

1. **Deprem sinyali algılandı: (**DEP) Deprem girişi aktifse bu hatayı verir.

-Programlanabilir girişlerden DEP girişi olarak atanan girişin enerjilenip enerjilenmediğini kontrol edin.

Not: Bu hata kalıcı bir hatadır. Kalıcı hata durumundan çıkmak için EK-2’ e bakınız.

1. **817 sinyali kesilmesi gerekirken kesilmedi:** Kabin pozisyonu, kuyu öğrenmede bulunan 817 pozisyonunun altında ise ve de 817 sinyali kesik değilse bu katayı verir.

**-**817 mıknatısları kaymış olabilir. Ya da halatlarda aşırı bir kayma söz konusudur. Mıknatısı düzelttikten sonra tekrar kuyu öğrenme yaptırın.

Not: Bu hata kalıcı bir hatadır. Kalıcı hata durumundan çıkmak için EK-2’ e bakınız.

1. **817 sinyali gelmesi gerekirken gelmedi:** Kabin pozisyonu, kuyu öğrenmede bulunan 817 pozisyonunun üstünde ise ve 817 sinyali kesikse bu katayı verir.

**-**817 mıknatıslarını kontrol edin mıknatıslardan biri düşmüş ya da kaymış olabilir. Mıknatısı düzelttikten sonra tekrar kuyu öğrenme yaptırın.

1. **818 sinyali kesilmesi gerekirken kesilmedi:** Kabin pozisyonu, kuyu öğrenmede bulunan 818 pozisyonunun üstünde ise ve de 818 sinyali kesik değilse bu katayı verir.

**-**818 mıknatısları kaymış olabilir. Ya da halatlarda aşırı bir kayma söz konusudur. Mıknatısı düzelttikten sonra tekrar kuyu öğrenme yaptırın.

Not: Bu hata kalıcı bir hatadır. Kalıcı hata durumundan çıkmak için EK-2’ e bakınız.

1. **818 sinyali gelmesi gerekirken gelmedi:** Kabin pozisyonu, kuyu öğrenmede bulunan 818 pozisyonunun altında ise ve de 818 sinyali kesikse bu katayı verir.

**-**818 mıknatıslarını kontrol edin mıknatıslardan biri düşmüş ya da kaymış olabilir. Mıknatısı düzelttikten sonra tekrar kuyu öğrenme yaptırın.

1. **Kapı limit sviç hatası:** P0013 ve/veya P0020 parametrelerinde bağlı olarak tanımlanmış limit sviçler doğru çalışmadığında bu hata veriliyor.

-Limit sviçler kullanılmıyorsa parametreler “Kullanılmıyor” olarak seçilmelidir. Ya da limit sviç bağlantıları doğru olarak yapılmalıdır.

**TÜRKÇE**

**ENGLISH**

1. **Fren direnci aşırı ısındı:** Fren direncine verilen voltajın zaman içinde değişimi izlenerek tahmini fren direnci sıcaklığı sürekli olarak hesaplanır. Bu hesaplanan sıcaklık belirli bir değeri aşarsa bu hatayı verir.

**EK-4**

-Fren direncinin ARCODE da uygun seçilip seçilmediğini kontrol edin.

- Fren direncinin havalandırmasının düzgün yapılabilmesi için dört tarafınında açık olduğundan emin olun.

1. **Soğutucu aşırı ısındı:** IPM sıcaklığı "P0774: Soğutucu aşırı ısınma sıcaklığı" değerini 3 saniye süresince geçerse bu hatayı verir.

-Cihazın altında bulunan fanların çalışıp çalışmadığını kontrol edin.

-cihaz panosunun havalandırmasının düzgün olduğundan emin olun**.**

1. **Harici hata sinyali (XER1) alındı:** "(XER1) Dış hata girişi (hemen durdur)" sinyali alınırsa bu hatayı verir.

-Programlanabilir girişlerden XER1 için belirlenmiş giriş 100 sinyali ile tetiklenirse cihaz hataya geçer. Girişin enerjilenip enerjilenmediğini kontrol edin. Sinyal kesildikten 5 saniye sonra asansör normal çalışmaya geri döner.

1. **Harici hata sinyali (XER2) alındı:** "(XER2) Dış hata girişi (katta durdur)" sinyali alınırsa bu hatayı verir.

-Programlanabilir girişlerden XER2 için belirlenmiş giriş 100 sinyali ile tetiklenirse cihaz hataya geçer. Girişin enerjilenip enerjilenmediğini kontrol edin. Sinyal kesildikten 5 saniye sonra asansör normal çalışmaya geri döner.

1. **Harici bloke sinyali (XBL1) alındı:** "(XBL1) Dış blokaj girişi (hemen durdur)" sinyali alınırsa bu hatayı verir.

-Programlanabilir girişlerden XBL1 için belirlenmiş giriş 100 sinyali ile tetiklenirse cihaz hataya geçer. Bu giriş tetiklendiğinde asansör bloke olur. Enerji kapatılıp açıldığında ya da sistem yeniden başlatıldığında asansör normale döner.

1. **Harici bloke sinyali (XBL2) alındı:** "(XBL2) Dış blokaj girişi (katta durdur)" sinyali alınırsa bu hatayı verir.

-Programlanabilir girişlerden XBL1 için belirlenmiş giriş 100 sinyali ile tetiklenirse cihaz hataya geçer. Bu giriş tetiklendiğinde asansör bloke olur. Enerji kapatılıp açıldığında ya da sistem yeniden başlatıldığında asansör normale döner.

1. **Enkoder yönü ters:** Menüden enkoder yönünü değiştirin**.** Dişlisiz makine için enkoder yönü değiştirildiğinde tekrar oto ayar yapılmalıdır.
2. **OGD Hatası:** Kalkış tutma değeri çok yüksek girildiğinde sarsıntılı bir kalkış meydana gelir. Bu durumda bu hata ile karşılaşılır. Kalkış tutma kazançlarını azaltın.
3. **Kontaktör düştü:** Motoru harekete başlatırken veya hareket esnasında veya durdururken "(EN) Ana kontaktör aktif" sinyali 100 milisaniye süresince gelmezse bu hatayı verir. KPA, KPB ve KFR kontaktörlerinin Normalde Açık kontaklarından geçen 100 sinyali ARCODE un EN girişine gelir. Tüm kontaktörler çektiğinde EN girişinde 100 sinyali olmalıdır. Eğer hareket esnasında herhangi bir kontaktör düşer ya da 100 sinyali kesilirse bu hata ile karşılaşılır.
4. **817&818 aynı anda kesik:** "(817) Alt son yavaşlatıcı" sinyali ve "(818) Üst son yavaşlatıcı" sinyali 0,5 saniye süresince kesikse bu hatayı verir.
5. **Dengesiz motor akımı:** Motor fazlarından birinin yada ikisinin motora gelmediği durumda bu hata alınır. Kontaktörler kontrol edilmelidir. Motor uçları test amacıyla doğrudan ARCODE motor uçlarına bağlanabilir. Buna rağmen sorun devam ediyorsa ARCODE motor çıkışlarında yada motor sargılarında bir sorun olabilir.

**ENGLISH**

**TÜRKÇE**

**EK-4**

1. **Akım sensörleri offset hatası:** U, V, W akım sensörleri offset değerleri 1 saniye süresince minimum ve maksimum kabul edilen değerler arasında değilse bu hatayı verir.

-“Info” ve “Sistem bilgileri” ekranından akım sensör değerlerini gözlemleyiniz.

-Teknik servisle irtibata geçiniz.

1. **Kabin ters yöne hareket ediyor:** Kabin referans hızı pozitif iken 817 sinyali aktiften pasife geçerse veya kabin referans hızı negatif iken 818 sinyali aktiften pasife geçerse bu hatayı verir.

**-**Hata yukarı hareket sırasında alınıyorsa 817, aşağı hareket sırasında alınıyorsa 818 sinyallerini kontrol edin.

-817,818 sinyallerinde kesilme veya kısadevre olabilir.

-817,818 bağlantı kablolarında kırıklık olabilir.

-Revizyonda yukarı ve aşağı hareket vererek motor yönünü kontrol edin.

1. **Kapı köprüleme hatası:** DBR kartı ile alakalı bir hata algılanırsa, bu hata ile karşılaşılır.

-DBR kartında problem olabilir.

-ML1 ve ML2 sinyalleri gürültü alıyor olabilir.

1. **UDI hatası:** CPU hatası. Teknik servisle irtibata geçiniz.
2. **Overflow hatası:** CPU hatası. Teknik servisle irtibata geçiniz.
3. **Watchdog hatası:** CPU hatası. Teknik servisle irtibata geçiniz.
4. **DFC haberleşme hatası:** Menüden P1029 parametresi EN81-20 uyumlu seçilmiş ve DFC kartı bağlantısı yapılmamış yada bağlantı yapılmasına rağmen DFC kartı güncellenmemişse bu hata alınır. Bağlantı kontrol edilmeli ve yazılım tekrar güncellenmeli.
5. **Kapı kontakları yada DFC kart hatası:** EN81-20 ye göre asansör her durduğunda kapıların köprülü olup olmadığı kontrol edilir. DFC kartı test sırasında beklenmeyen bir sinyal alırsa bu hatayı verir. Kapı tipi ve emniyet devresi bağlantıları kontrol edilmelidir. Aşağıdaki tabloya göre sinyallerin gelip gelmediği kontrol edilmelidir.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kapı A** | **Kapı B** | **133** | **135** | **137** | **140** |
| AÇIK | KAPALI | 0 | 0 | 1 | 1 |
| KAPALI | AÇIK | 1 | 0 | 0 | 1 |
| AÇIK(TEST1) | AÇIK(TEST1) | 0 | 0 | 0 | 1 |
| AÇIK(TEST2) | AÇIK(TEST2) | 0 | 1 | 0 | 1 |

Çift kapının beraber açılması durumunda iki test yapılır. Test sonuçlarının tabloya uygun olmaması durumunda sistem hata verir.

1. **Lisans anahtarı (dongle) bulunamadı:** "P0839 ARCODE sınıfı" ARCODE Midline seçili ise ve sistemde Midline veya Highline Dongle yoksa veya parametrede ARCODE Higline seçili ise ve Highline dongle yoksa bu hatayı verir.

**TÜRKÇE**

**ENGLISH**

# Limitli özellik:

**EK-4**

-"P0839 ARCODE sınıfı" ARCODE Basic seçili ise ve aşağıdaki durumlardan birisi varsa bu hatayı verir.

-"P0002: Durak sayısı", 16'dan fazla girilmişse,

-"P0135: En yüksek seyir hızı", 1,6 m/s den fazla girilmişse,

-Sistemde bulunan Arcode sayısı 2'den fazla ise,

-"P0890: Acil servis fonksiyonu", "Kullanılıyor" seçilmiş ise,

-"P0942: Park durum seçim şekli", "Saat aralıklarına göre değişen park durağı" seçilmiş ise,

-"P0839 ARCODE sınıfı" ARCODE Midline seçili ise ve aşağıdaki durumlardan birisi varsa bu hatayı verir.

-"P0002: Durak sayısı", 24'ten fazla girilmişse,

-"P0135: En yüksek seyir hızı", 2,5 m/s den fazla girilmişse.

1. **Kuyuya giriş algılandı:** Kuyuya giriş koruması aktif olduğu durumda, asansörün bulunduğu kat haricindeki katlardan birinden "(SPR\*) Kuyu koruma anahtarı Durak-\*" sinyali alınırsa bu hatayı verir. (Normalde kapılar kapali iken sinyal gelmemelidir) Kuyuya giriş algılanınca sinyal gelir.

**-**Kontağı ve sinyal pozisyonunu kontrol edin. (Fonksiyonlarına göre giriş çıkış durumlarından SPR sinyalleri kontrol edilmelidir)

Not: Bu hata kalıcı bir hatadır. Kalıcı hata durumundan çıkmak için EK-2’ e bakınız.

1. **Enkoder offset açısı bulunamadı**: Kone motor hatasıdır. Bu hata sürekli olarak alınırsa enkoder tipi yanlış seçilmiş demektir.
2. **CML Geri Besleme hatası:** Büyük kabinlerde makine freni yetmediği için kabinin altındaki hız regülatörüne bağlı bir pin bulunur bu pin her harekette aktif edilir. Durduğunda ise tekrar kilitlenir. Eğer bu kilit kullanılmamıyor ise, Koruma izeleme ayarları-->kuyu/kabin koruma ve izleme ayarları-->Kabin hareket kilidi(CML) izleme: Kapalı yapılır.
3. **Kuyu koruma reset anahtarı aktif:** EN81-21 uygulamalar da kullanılan kuyu reset anahtarı girişi (DOMRS) 60 saniye boyunca aktif olursa bu hata verilir. Bu girişin sadece resetlenme boyunca enerjilendirilmelidir. Daha sonra bu girişin enerjisi kesilmelidir.
4. **Akım motor limitinin üzerine çıktı:** Motora aktarılan akım değeri cihaz akım sınırın üzerine çıktı. Motor akım değeri kontrol edilmelidir. Kullanılan ARCODE güç sınıfının motor akımına uygun olduğu kontrol edilmelidir. Dengesiz yüklemelere karşın karşı ağırlık yük dengesi kontrol edilmeldir. Asenkron makinalarda nominal kayma frekansının doğru girildiği kontrol edilir.
5. **Akım uzun süre motor limitine yakın kaldı:** Motor akımı, "P0159: Nominal motor akımı" ve "P0429: Motor akım fazla yükleme limiti" değerlerinin çarpımını 6 saniye süresince aşarsa bu hatayı verir.
   * Motor parametrelerini kontrol edin.
   * Karşı ağırlığın uygun olduğundan emin olun.
   * Motora uygun güçte cihaz kullanıldığından emin olun.
   * Olası mekanik sıkışmaları kontrol edin.
6. **Grup kimliği çakışma hatası:** Sistemde bulunan Arcode'lardaki "P0086: Grup kimliği" parametre değeri herhangi biriyle çakışırsa bu hatayı verir.

-Bu parametreyi kontrol ederek her asansöre farklı bir ID verin.

1. **Gruptaki tüm asansörlerin durak sayısı aynı olmalıdır:** Sistemde bulunan Arcode'lardaki "P0002: Durak sayısı" parametre değeri herhangi birinde farklı girildiyse bu hatayı verir.

**ENGLISH**

**TÜRKÇE**

**EK-4**

1. **APRE kilidi açılamadı:** "P0788: Apre izleme" parametresi açık ise ve frenler açıldıktan sonra 3 saniye içerisinde "(APRI) Apre izleme" girişinden 0 okunmazsa bu hatayı verir.

Not: Bu hata kalıcı bir hatadır. Kalıcı hata durumundan çıkmak için EK-2’ e bakınız.

1. **APRE kilitlenemedi:** "P0788: Apre izleme" parametresi açık, "(RP) Ana kontaktör" ve "(APRO) Apre tetikleme" çıkışı 0 ise ve "(APRI) Apre izleme" girişinden "P0804: Hız regulatörü kilitleme gecikmesi" süresi boyunca 1 okunmazsa bu hatayı verir.

Not: Bu hata kalıcı bir hatadır. Kalıcı hata durumundan çıkmak için EK-2’ e bakınız.

1. **Enkoder referans hatası:** "P0868: Enkoder kuplaj şekli" parametresi "Endirekt inkremental enkoder" olarak seçilmişse ve açı düzeltme oranı 120 dereceyi aşmışsa bu hatayı verir.

-Enkoderin bağlantılarını kontrol edin

* + Enkoderin mekanik kuplajını kontrol edin, enkoder tekerleği kayıyor olabilir.
  + Z kanalına bağlı olan referans sinyalinin doğru gelip gelmediğini kontrol edin.

1. **UCM algılandı:** Kapı köprülü ve 140 veya 130'dan biri "0" ise ve ML1 veya ML2'den biri "0" ise bu hatayı verir.

Not: Bu hata kalıcı bir hatadır. Kalıcı hata durumundan çıkmak için EK-2’ e bakınız.

# Seviye yenileme bölgesinden çıkıldı:

-"P0075: Seviye yenileme fonksiyonu", "141-142 sinyalleri ile" seçilmişse:

Asansör katta beklerken "(141) Seviye yenileme aşağı tetikleme" ve "(142) Seviye yenileme yukarı tetikleme" girişlerinden 0 okunursa bu hatayı verir.

-"P0075: Seviye yenileme fonksiyonu", "Liftsense ile" seçilmişse:

Asansör katta beklerken Liftsense’den okunan değer +7 cm ve -7 cm arasında değilse bu hatayı verir.

1. **Seviye yenileme sırasında aşırı hızlanma:** Seviye yenileme esnasında kabin hızı, "P0814: Seviye yenilemede aşırı hız hatası limiti" değerini geçerse bu hatayı verir.
2. **Kalkış sırasında kabin tutulamadı:** Kalkış sırasında rotor bir çeyrek turdan fazla dönerse bu hatayı verir.

-Kalkış tutma PID kazançlarını (KP ve KD parametreleri) ayarlayın.

1. **Kapı ön açma sırasında aşırı hızlanma:** Kapı köprülü iken kabin hızı, "P0813: Kapı önaçmada aşırı hız hatası limiti" değerini geçerse bu hatayı verir.
2. **Kuyu çok uzun**: Kuyu öğrenme sırasında kuyunun hatalı öğrenilmesi durumunda bu hata alınır. Motor hızının, kullanılan mıknatısların boyunun ve bayrak uzunluğu parametresinin hatalı olması durumunda bu hata alınır. Düzeltme yapıldıktan sonra tekrar kuyu öğrenme yapılmalıdır.
3. **Pozisyon takip hatası**: Özellikle KONE motorlarda kullanılan inkremental enkoderin hata oranın yüksek olması nedeniyle bu hatanın çok yüksek olması durumununda bu hata alınır. Eğer bu hata standart dişlisiz yada dişlili motor da alınıyorsa poziyon izleme fonksiyonu kapatılabilir. “Pozisyon takip hatası hassasiyeti (P1085)= Kapalı”.

**TÜRKÇE**

**ENGLISH**

1. **Bakım süresi aşıldı:** Sistem saati “bakım süresi P1006” numaralı parametreye girilen tarihi geçtiğinde hata verilir ve asansör servis dışına geçer.

**EK-4**

“P1006” parametresi aktif olması için, öncelikle “P1005”bakım süresi kontrolü parametresi “Açık” olarak ayarlanmalıdır.

1. **Kabin lambası sigortası attı:** Arcode'da 3 faz var algılanıp IBC'de 220V girişi yok okunursa bu hatayı verir.
2. **Elle kurtarma (SEV anahtarı):** "P0810: Devreye alma test araçları" kapalı ve "(MEM) Elle kurtarma anahtarı" sinyali varsa bu hatayı verir. Elle kurtarma anahtarı elektrik kesintisinde kullanıldığı için besleme var iken kullanıcıyı uyarmak amacıyla bu hata verilir. Devreye alma test araçları sadece test sırasında aktif edilmelidir.
3. **UPS testi başarısız oldu:** UPS testi tamamlanamazsa bu hatayı verir.

-Aküleri kontrol edin.

Not: Bu hata kalıcı bir hatadır. Kalıcı hata durumundan çıkmak için EK-2’ e bakınız.

1. **Yön değiştirme limitine ulaştı:** "(P0964) Yön değiştirme sayısı limiti" sıfırdan farklı bir değer girilmişse ve seyahat yön değiştirme sayıcısı bu değere ulaşmışsa ilk katta duruşta bu hata verilir.

-Bu fonksiyon genellikle plastik halatların kullanım ömürlerinden sonra kullanılmasını önlemek için kullanılır.

Halatları değiştirdikten sonra (P0964) parametresini uygun miktarda arttırın.

Not: Bu hata kalıcı bir hatadır. Kalıcı hata durumundan çıkmak için EK-2’ e bakınız

1. **Kritik çevrebirimlerden birisi devredışı:** Normal çalışma sırasında kritik cihazlardan birisinin CANbus bağlantısı kesilirse asansör servis dışına alınıyor. Örneğin, Fotosel girişi (FSLA) IBC kartının programlanabilir girişlerinden birine atanmış ve ana kontrolcü IBC kartı ile haberleşemezse, normal çalışmada bu hata ile karşılaşılır. Kritik olan girişler ‘programlanabilir girişler listesinde’ kırmızı renk ile gösterilmiştir.

-Bu hata kodu EN81-20 standardına göre eklenmiştir. Kurulum esnasında bu hatayı almamak için “Çalışma modu” parametresi “Kurulum modu” olarak seçilmelidir.

1. **Halat kayma düzeltme hatası:** Halat düzeltme parametresi aktif edilmişse düzeltme hareketi en fazla 100 cm yapılabiliyor. 100 cm hareketten sonra hala kapı bölgesi bulunamadıysa bu hata verilir. Halatlardaki kayma kontrol edilmelidir.